

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 4月 18日

事業所名 オープンカフェ

保護者等数(児童数) 14 回収数 11 割合 78.6%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14				スペースが広く天候に左右されずに過ごせる。ちょっとした室内遊び場みたいな感じで楽しそうな遊具が沢山あります！	より良いスペースを今後も提供します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1				研修資格取得などで、今後も専門性を高めていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1				より配慮を可視化していきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14				子どもと保護者に寄り添った対応がされている。	引き続きニーズに対応した計画作成を行います。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14				子どもの興味に対して工夫されているので楽しく過ごしている	引き続き工夫します。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	5		1		今後、機会を作れるようにしていきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14				来年6年生になるにあたって、中学校のことなど進路について、面談でお話させていただきました！	引き続き、共通理解のための面談を行っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14				困りごとや進路相談など解決に向けての話し合いなどがある。	今後も面談等で助言、支援を行います
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	3	2	1		今後保護者連携が出来るように支援していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14				対応が早い。連絡は基本ラインなので、連絡の確認がしやすいですし、やり取りしやすいです！	今後も、臨機応変に対応できるように体制を整えます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14					
非常時等の対応	14 個人情報に十分注意しているか	13	1				今後も十分に個人情報に注意し、保護者にも理解を頂きます。
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1				緊急時対応、防犯、感染症対策マニュアルを保護者により分かりやすく周知します。
満足度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14					
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14				イベントが多く子どもに寄り添った支援がされている。学校が休みの時は直接送迎で顔を合わせていますが、車に乗っていつも嬉しそうにバイバイしてくれます！	引き続き楽しく、安心して成長できる事業所をめざして、自己研鑽を行っています。
	18 事業所の支援に満足しているか	14				子どもによりそって日々支援してくださっています。職員さん一人一人が暖かく、預けている私もすごく安心して預けさせていただいています。困りごとに対しての対応が早く助かっています。仕事をしているので、送迎の時間や場所などこちらに合わせて頂いて助かっています！	事業所として、保護者のニーズを聞き、応えて、満足度を上げていけるように、PDCAサイクルを回しながら、より良い支援を行ってまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。